

Polisvoorwaarden Bril Zeker Plan versie 1.05

De vetgedrukte woorden zijn in artikel 13 gedefinieerd.

1. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde bril**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde bril**.

2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- a) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;
- b) voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- c) als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
- d) als **verzekerde** met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
- e) voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- f) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- g) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van de **verzekerde bril** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- h) voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals lichamelijk letsel door glasbreuk, inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde bril** omdat deze is gestolen, etc.);
- i) voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit **molest**;
- j) indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregeling of handelsembargo's dit de **verzekeraar** direct of indirect verbieden.
- k) Voor inbeslagneming of verbeurdverklaring door douane of andere daartoe bevoegde instanties.

3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- a) De verzekering gaat in op de dag dat **verzekerde bril** door **verzekerde** in ontvangst is genomen en het akkoordformulier is ingevuld en ondertekend.
- b) De verzekering loopt voor de contractstermijn van één jaar en wordt door stilzwijgende verlenging voor een termijn van één jaar verlengd. De verzekering eindigt automatisch twee jaar na aanvang.
- c) De verzekering eindigt bovendien:
 - (i) per verlengingsdatum na een schriftelijke/e-mail opzegging door de **verzekeringnemer** (met minimaal één maand opzegtermijn) of de **verzekeraar** (met minimaal twee maanden opzegtermijn);
 - (ii) indien **verzekeringnemer** de premie ondanks een aanmaning niet (volledig) heeft betaald per de datum die de **verzekeraar** in de opzeggingsbrief vermeldt;
 - (iii) met onmiddellijke ingang indien **verzekeringnemer** heeft gehandeld met het opzet **verzekeraar** te misleiden bij het aangaan of tijdens deze verzekering;
 - (iv) met onmiddellijke ingang indien de eigendom of het belang bij de **verzekerde bril** overgaat mits dat gepaard gaat met verlies van de feitelijke macht daarover;
 - (v) met onmiddellijke ingang zodra de **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt; of
 - (vi) op het moment dat een **verzekerde bril** is vervangen of gerepareerd. Als er meerdere brillen verzekerd zijn, dan eindigt de dekking alleen voor de **verzekerde bril** die is vervangen of gerepareerd. Is alleen een onderdeel vervangen of gerepareerd dan eindigt alleen de dekking voor dat onderdeel.

De **verzekeraar** heeft na een schademelding altijd het recht de verzekering te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden. Behalve bij beëindiging op grond van c)(iii), vindt bij tussentijdse beëindiging premierestitutie plaats voor de door **verzekeringnemer** teveel betaalde premie. Indien het bedrag van de restitutie lager is dan €10, dan vindt geen restitutie plaats.

4. Verplichtingen algemeen

- a) **Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade, verlies en diefstal aan (van) de **verzekerde bril**.
- b) De **verzekeraar** int de premie middels automatische incasso. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt, dan zal de **verzekeraar** een betalingsherinnering aan **verzekeringnemer** sturen. Indien **verzekeringnemer** de premie dan niet op tijd betaald, is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat de **verzekeraar** een betalingsherinnering heeft gestuurd.

5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

Verzekerde is verplicht:

- a) In geval van schade dient deze zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te worden gemeld bij de **opticien** of via het online schademeldingsformulier van **verzekeraar**. Indien de **verzekerde bril** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte worden gedaan bij de politie ter plaatse. Indien de **verzekerde bril** is verloren, moet dit binnen 48 uur worden gemeld via www.verlorenofgevonden.nl of via een vergelijkbare website van de gemeente van de verzekeringnemer. Het rapport van de aangifte of de melding dient bij de schademelding te worden toegevoegd.
- b) alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c) zodra de verloren of vermiste **verzekerde bril** is teruggevonden, dit aan de **opticien** te melden;
- d) medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

6. Vergoeding van de schade

- a) Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via de **opticien**.
- b) Als waarde van de **verzekerde bril** geldt het als zodanig op het polisblad vermelde aankoopbedrag.
- c) Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde bril** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- d) Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van het aankoopbedrag van de **verzekerde bril**, wordt de **verzekerde bril** vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit en met glazen van dezelfde soort, deugdelijkheid en sterkte.

7. Eigen risico

- a) Op de vastgestelde vergoeding wordt de op het polisblad genoemde eigen risico in mindering gebracht.
- b) Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** of **verzekeringnemer** het eigen risico aan **verzekeraar** heeft overgemaakt of (indien gewenst) **verzekeraar** het eigen risico middels automatische incasso van **verzekeringnemer** heeft geïnd.

8. Niet-nakoming verplichtingen

- a) Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover de belangen van **verzekeraar** daardoor zijn geschaad.
- b) Elk recht op uitkering vervalt indien **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Wijzigingen en kennisgevingen

- a) Het is in ieders belang dat de **verzekeraar** zijn verplichtingen in de toekomst ook kan (blijven) nakomen. De **verzekeraar** evalueert daarom regelmatig de resultaten van alle lopende

Polisvoorwaarden Bril Zeker Plan versie 1.05

brilverzekeringen en mag tussentijds de premie en de voorwaarden van deze verzekering veranderen:

- (i) Als de **verzekeraar** de premie of voorwaarden verandert, dan brengt de **verzekeraar** de **verzekeringnemer** hiervan op de hoogte; zowel over wat de **verzekeraar** wil veranderen en vanaf welke datum deze veranderingen ingaan.
 - (ii) Als de **verzekeringnemer** het niet eens is met de verandering, dan mag de **verzekeringnemer** die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat. Weigert de **verzekeringnemer** vóór de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de veranderingsdatum. Weigert de **verzekeringnemer** ná de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de datum van de weigering. Weigert de **verzekeringnemer** meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat (of als de **verzekeringnemer** niks laat horen), dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor **verzekeringnemer**.
- b) Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekeringnemer** of **verzekerde** optreden die van belang zijn voor deze overeenkomst, brengt de **verzekeringnemer** de **verzekeraar** via schriftelijke/e-mail melding binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging en een ander gebruik of overdracht van eigendom van de **verzekerde bril**. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

Opticien: de bij het Bril Zeker Plan aangesloten opticien (of zijn rechtsopvolger) waar de **verzekerde bril** is aangeschaft, of een andere door de **verzekeraar** aangewezen opticien.

Verzekeraar: Good4Sure N.V., Hopeseweg 13b, 3927 CS Renswoude.

Verzekerde: de natuurlijke persoon die op het polisblad is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Als verzekerde worden tevens beschouwd de bij verzekerde inwonende partner en minderjarige kinderen (onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen), voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde bril**.

Verzekerde bril: het montuur (of de monturen) en/of glazen zoals omschreven op het polisblad.

Verzekeringnemer: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op het polisblad is vermeld. Verzekeringnemer wordt bovendien geacht een **verzekerde** te zijn.

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678. Good4Sure N.V. is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank. Voor dit product geldt geen prudentieel toezicht door De Nederlandsche Bank. Zie ook www.good4sure.nl.

10. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij de **opticien**, die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Good4Sure N.V., Afdeling Klachtenbehandeling, Hopeseweg 13b, 3927 CS Renswoude of contact@good4sure.nl).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefoon: 070 333 8 999

www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Bescherming privacy

De **verzekeraar** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op www.verzekeraars.nl. Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door de **opticien** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door de **verzekeraar**, de privacyverklaring van de **verzekeraar**.

13. Begripsomschrijvingen

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedefinieerd.